

告知

常见问题汇总

1、电子证书上没有人员照片怎么解决？

答：没有人员照片的情况，请使用特种系统内的【证书管理→证书注册查看→证书勘误】功能进行处理。操作证书勘误后，请等待一个小时，证书即可更正成最新的。证书勘误操作方式请见《第二部分：证书勘误》。

2、电子证书上没有红章是什么原因？

答：电子证书上没有红章的情况是持证人还未在爱山东上进行副本预览。持证人在爱山东上副本预览后红章即可显示。爱山东副本预览方式请见《第一部分：爱山东 APP 操作手册》

3、电子证书上昨天有红章，今天没有红章了，什么原因？

答：证书变更、证书延期、证书勘误后，电子证书被更新，持证人需要在爱山东上再次核验并进行副本预览，证照才能再次显示红章。爱山东副本预览方式请见《第一部分：爱山东 APP 操作手册》

4、电子证书上信息有误怎么解决？

答：电子证书上信息有误的情况，请使用特种系统内的【证书管理→证书注册查看→证书勘误】功能进行处理。操作证书勘误后，请等待一个小时，证书即可更正成最新的。证书勘误操作方式请见《第二部分：证书勘误》

5、证书勘误功能怎样使用

特种系统内的【证书管理→证书注册查看→证书勘误】功能，可以对存在问题的电子证书(人员照片不显示、证照照面信息有误)的情况进行处理，操作证书勘误功能后，一个小时后证照便可更正成最新的。该功能请不要重复点击，否则会重新计时。证书勘误操作方式请见《第二部分：证书勘误》